

Публичная договор-оферта

Публичная договор-оферта оказания образовательных услуг

по платному дистанционному обучению посредством интернет-соединения.

Индивидуальный предприниматель Стукун Екатерина Юрьевна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя №311784708900774 от 30.03.2011, выданного Межрайонной Инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу, с одной стороны, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договор-оферты (далее – Договор) о нижеуказанной информации.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предметом настоящего Договора являются отношения, связанные с возмездным оказанием Исполнителем Заказчику образовательных услуг в виде дистанционных курсов обучения посредством Интернет-соединения по английскому языку.

1.2 Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифу на сайте исполнителя – <https://labspb.ru/> (далее – сайт Исполнителя).

1.3 Перечень доступных онлайн-курсов находится в разделе <https://labspb.ru/ctoimost.html> на сайте Исполнителя, там же находится стоимость услуг, программы обучения и набор включенных опций в соответствующий курс.

1.4 После прохождения Заказчиком полного Курса обучения ему выдается документ негосударственного образца, подтверждающий факт обучения в школе английского языка “Lab. Языковая лаборатория”. Данный документ отправляется Заказчику по электронной почте. В соответствии с действующим законодательством РФ, Обучение на Курсах итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации не сопровождается.

Используемые термины

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1 Исполнитель или Компания – Индивидуальный предприниматель Стукун Екатерина Юрьевна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя №311784708900774 от 30.03.2011

2.2. Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Компании по заключенному Договору оферты.

2.3. Стороны- совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

2.4 Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Компании для получения образовательных услуг.

2.5 Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Компании, который расположен в сети интернет по адресу <https://labspb.ru/>, а также все другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря которым оказываются консультационные услуги и обеспечивается доступ к учебным материалам Компании.

2.6 Договор оферты – договор между Компанией и Пользователем сайта, при этом в случае

составления заявки на сайте или заполнения регистрационной формы – ставший Заказчиком, на оказание консультационных услуг и предоставления доступа к учебным материалам сайтов (смотри пункт 3.3), который заключается посредством акцепта оферты.

2.7 Пользователь – физическое лицо, который зарегистрирован на сайте или на наших страницах в соц.сетях, либо незарегистрированный визитер перешедший на один из сайтов Компании с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после заполнения им заявки на обучение.

2.8 Заказ – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательных услуг или доступа к учебным материалам (в случае выбора курса самостоятельного обучения), размещенных на сайте (сайтах) Компании.

2.9 Оферта – настоящий документ «Публичная договор – оферта на оказание образовательных услуг по платному дистанционному обучению (посредством Интернет-соединения)», опубликованный в сети Интернет на одном из сайтов Исполнителя.

2.10 Зарегистрированный пользователь либо незарегистрированный визитер – дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией.

Общие положения

3.1 В соответствии с Гражданским кодексом РФ, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчика за образовательные услуги, предоставляемые Исполнителем. Датой акцепта настоящей оферты является дата поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

3.2 Данный Договор является официальным предложением (публичной Офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия договора по оказанию образовательных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты (далее Заказчик) считается заключившим с Исполнителем договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Заказчик принимает условия без оговорок и в полном объеме.

3.3 Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3.4 Настоящая публичная оферта заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания Сторонами, или с подписанием данного Договора в двустороннем порядке по требованию Заказчика. В случае поступившего требования о подписании сторонами Договора, Заказчик обязан распечатать Договор в двух экземплярах, заполнить все данные пункты и отправить посредством почты за собственный счет данные две подписанные копии Договора на тот почтовый адрес компании, который укажет компания. В свою очередь Исполнитель обязан подписать полученные от Заказчика копии Договора и одну копию Договора отправить обратно Заказчику на тот почтовый адрес, который укажет Заказчик в виде письма с описью посредством ФГУП «Почта России». Отправка письма осуществляется за счет Заказчика.

3.5 В случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

3.6 Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

3.7 После поступления заявки на предоставление образовательных услуг вся информация, представленная в заявке на обучение, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (Плательщик). Если оплата произведена за третье лицо (это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

3.8 Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде счетов на оплату.

3.9 При ознакомлении с данным Договором и несогласии с какими-либо условиями настоящего Договора, юридическое или физическое лицо вправе не акцептовать настоящую оферту и заключить с Исполнителем дополнительный Договор об оказании профессиональных услуг, обновленный по желанию Заказчика.

Обязанности сторон

4.1. Обязательства Исполнителя

4.1.1. Предоставить образовательные услуги в виде курсов дистанционного обучения с помощью Интернет –соединения (далее – образовательные услуги), в рамках выбранного курса в соответствии с программой и со сроками, определенными после онлайн-тестирования преподавателем школы “Lab. Языковая лаборатория”.

4.1.2. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения Договора.

4.1.3. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения обучения, а также по учебным вопросам с помощью отдела по работе с клиентами Исполнителя. В экстренных случаях, например, в случае обрыва Интернет-соединения на стороне Исполнителя, для уведомления об изменении номера совещания (вебинара), Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, уведомление на мобильный телефон Заказчика в мессенджерах Viber или Whats App, либо иные способы передачи информации.

4.1.4. Если Исполнитель (Преподаватель) вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствовал, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.5. Если Заказчик не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано на странице выбранного курса, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

4.1.6. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, преподаватель обязан не менее трёх раз повторить попытку связаться с Пользователем. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений данного пункта, преподавателю не удаётся связаться с Пользователем, занятие считается успешно проведенным и оплачивается в размере 100% от стоимости.

4.1.7. Отправить по электронной почте свидетельство об обучении (если предусмотрено соответствующим курсом), в случае должного выполнения всех пунктов и этапов обучения курса.

4.2. Обязательства Заказчика

4.2.1. Ознакомиться с техническими требованиями, необходимыми для проведения дистанционного обучения.

4.2.2. Не передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и не использовать эти материалы для иных целей, кроме личного пользования.

4.2.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.4. Не передавать третьим лицам или использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Разрешено использование контактных данных, а также электронной почты только для решения вопросов, связанных с учебным процессом, либо организационных вопросов.

4.2.5. После подтверждения факта оплаты приступить к обучению с ближайшего учебного дня, к выполнению заданий выбранного курса, а также к выполнению тестов, если таковые имеются.

4.2.6. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

4.3. Вносить плату за следующий пакет занятий до окончания последнего оплаченного урока, чтобы сохранить за собой условленные время и дни.

4.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Права сторон

5.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

5.1.1. Отправить заявку (или заполнить регистрационную форму) на запись на конкретный курс онлайн-обучения либо для получения других сервисов.

5.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

5.1.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.1.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

5.1.7. При индивидуальных занятиях Заказчик вправе сделать запрос на приостановление обучения в случае болезни или другой уважительной причины отсутствия. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях и представлять свидетельствующие документы

необходимо по электронной почте info@labspb.ru не позднее, чем через 30 дней после отсутствия на занятиях.

5.1.8. При индивидуальных занятиях Заказчик вправе попросить Исполнителя поменять преподавателя и обязан изложить причины такого запроса. Исполнитель рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.2.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.2.2 Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

5.2.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

5.2.4. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.5. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.6. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты, не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.2.8. Оказывать иные услуги по Дополнительным соглашениям с Заказчиком.

5.2.9. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

– нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 2 рабочих дня.

– неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания Услуг, графика занятий.

– неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

– однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, которые привели к нанесению какого-либо ущерба.

5.2.10. В случае приостановки посещения групповых занятий Заказчиком Исполнитель имеет право не сохранять скидку на последующие занятия курса, если таковая подразумевалась.

5.2.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Заказчиком английского языка, его(её) уровень владения английским языком. Заказчик проинформирован, что ИСПОЛНИТЕЛЬ определяет уровень владения Пользователя английским языком для целей составления плана занятий и подбора преподавателя. Эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую

Пользователь может получить у третьих лиц. Исполнитель вправе сменить преподавателя по

уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства).

Технические требования

6.1. Пользователь несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Исполнитель не несёт ответственности за непредоставление услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

6.2. Минимальные системные требования для

ПК: Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11, IOS 12.2, Android 5; браузер Google Chrome/Safari последней стабильной версии с авто-обновлением; оперативная память: от 4 Гб и выше; процессор: Intel Core i3 или аналоги; наличие микрофона;

интернет-соединение от 3 Мбит/сек.

Рекомендованные системные требования для ПК: операционная система: Windows

6.3. Системные требования для мобильных телефонов: версия Android (чистый): 5 и старше. Браузеры: актуальные версии Chrome, Firefox или Opera; минимальное ОЗУ: 1.5 Гб; процессор: 1.5 ГГц (2 ядра). Требования для занятий для iOS: версия iOS: 12 и старше; браузер: актуальная версия Safari; модель: iPhone 5S или новее.

6.4. Организация рабочего места: закрыть все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники). Для проведения урока Пользователь должен обеспечить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

6.5. Для проведения урока Пользователь должен установить на устройство, с которого выходит на связь, приложение Zoom с официального сайта zoom.us/download.

6.5.1. Пользователь должен предоставить преподавателю адрес электронной почты, на которую зарегистрирован его аккаунт в приложении Zoom.

Порядок заключения и срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за образовательные услуги, предоставляемые ему Исполнителем.

7.2. Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранным курсом. В программе каждого курса установлен максимальный срок прохождения программы курса. Окончание срока действия настоящей оферты влечёт за собой прекращения обязательств Сторон, возникших в течение срока её действия.

7.3. В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

Дополнительные условия

8.1. В случае если Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты за их оказание производится с учетом фактических затрат на осуществление своих обязательств в рамках данного Договора.

8.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес info@labspb.ru не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента начала обучения по графику (либо получения доступа к урокам), за исключением

следующих случаев:

8.2.1. В процессе обучения у Заказчика возникли проблемы личного характера (проблемы со здоровьем, смена жизненных интересов и приоритетов и другие подобные проблемы), по которым Исполнитель не может нести ответственность, а Заказчик не обращался с заявлением о переносе сроков обучения по курсу.

8.2.2. Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя для решения возникших в процессе обучения вопросов.

8.3. Возврат денежных средств осуществляется при отсутствии оснований для отказа в возврате, установленных п. 8.2. настоящего Договора, за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, регистрационный сбор на учебной платформе <https://labspb.ru/>, если таковая использовалась в процессе обучения.

8.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8.5. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже сроков, установленных пунктами 8.2. настоящего Договора, Исполнителем рассматривается в следующих случаях:

8.5.1. Если Заказчик предоставит письменные доказательства того, что соответствующая услуга, входящая в приобретенный пакет услуг, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) по соответствующей опции приобретенных услуг Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 8.3. настоящего Договора.

8.6. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случае:

8.6.1. нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные разделом 8 настоящего Договора.

8.6.2. появления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы.

8.7. В случае удовлетворения заявления о возврате, доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

8.8. В случае если у Заказчика возникают какие-либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, срочная командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) и он вынужден прервать обучение, доступ к системе обучения может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в службу поддержки Исполнителя не позднее 5 календарных дней после наступления данных обстоятельств. При этом учебный аккаунт Заказчика в системе обучения и тестирования отключается. В таком случае возврат денежных средств не осуществляется, Исполнитель продолжает предоставление услуг Заказчику в рамках следующего по расписанию курса, в оговоренный срок.

8.9. Расписание занятий составляется исходя из выбранного варианта подписки и того, какие временные интервалы свободны для урока как у Заказчика, так и у преподавателя. Исполнитель имеет право, но не обязан зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг, однако в случае, если Заказчик не оплатит урок за 8 (восемь) часов до его начала, бронирование аннулируется.

8.10. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

8.11. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением, необходимым для получения образовательных услуг, в случае необходимости. Некоторые из программ Исполнитель предоставляет Заказчику в виде официальных демонстрационных версий продуктов, в зависимости от выбранного Заказчиком вида обучения и курса.

8.12. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

8.13. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.

8.14. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 10 календарных дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты в случае ежемесячной оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

8.15. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик даёт своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных, Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

8.16. В случае пропуска Заказчиком группового занятия повторное проведение пропущенного занятия с ним не осуществляется независимо от причины пропуска занятия, и перерасчет денежных средств не производится. Заказчику предоставляется видеозапись занятия.

8.17. Заказчик обязан предупредить о планируемом отсутствии на занятии, для того чтобы преподаватель выполнил видеозапись занятия.

Порядок разрешения споров

9.1 Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора (Заказчика).

9.2 При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить с Заказчиком, необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, вида обучения и номера курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у

Исполнителя. В течение 20 дней с момента подачи Заказчиком заявления, указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

9.3 В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного соглашения.

9.4 При недостижении мирного соглашения путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.